# Stappenplan VVE’s en particulieren

## Bewoners

**Vragen**

- Is de single issue organisatie uitvoerend of gezamenlijke opdrachtgever?
- Wat kunnen we leren van communicatie van collectieve inkoopacties?
- Wie kan in dit stadium welke soorten vragen beantwoorden? Hoe bouwen we aan warm loket?
- Idee: aanbod van lokale energiecooperaties voor postcoderoos zonnepanelen projecten ook promoten/ en opnemen in communicatieplan.
- Wat voor overlast geeft de overstap voor bewoners naar stadswarmte voor verschillende woningtypes?
- Wie is de opdrachtgever van de externe procesbegeleider?
- Hoe laten we zien dat het werkt als er nog weinig voorbeelden beschikbaar zijn?

**aandachts-punten**

- Maak het visueel
- ondersteuning in de breedte door één contactpersoon aan te wijzen
- Webpagina voor VvE’s met informatie over aardgasvrij en ‘hoe je kan meedoen’
- Doel moet zijn: alle leden informeren
- Inventariseren of de VvE de komende jaren onderhouds-plannen heeft
- Veel ruimte voor VvE’s om vragen te stellen
- Kunst van verleiding: laten zien dat het werkt
- Goede voorbeelden zichtbaar maken

**Barrières**

- Mensen lezen brief niet
- Niet iedereen is digitaal vaardig

**Behoeften**

- Heel veel vragen. Informatiebehoefte: inzicht kosten, tijdspad
- Eigenaren hebben behoefte aan keuzevrijheid; ze willen niet iets opgelegd krijgen; ze willen kunnen kiezen
- jaartal
- kostenplaatje
- overzicht van ontzorging
- overlast
- Inzicht in vermeden kosten VvE en ‘wat betekent het voor mij?’
- voorbeeld projecten uit de buurt
- Toolkit over besluitvorming en hoe je je buren meekrijgt
- Meer specifiek inzicht in:
  - kosten
  - overlast

## Stappenplan bewoners / klantreis

- Transitievisie warmte
- Startbrief naar de hele buur
- Kaart van de wijk met jaartallen: data natuurlijke verbeter momenten (vervanging CV-ketels en RGA).
- Digitale enquete: heeft u interesse om mee te doen?
- Webinar Groen MJOP Aardgasvrij
- Informeren bewonerscommissies/ huurderskoepels
- Brede buurtbijeenkomst
- Webinar
- (Hybride) Inloopbijeenkomst voor leden VvE
- Ondersteuning: wanneer eigenaren een ander alternatief willen onderzoeken
- VvE Energie advies
- Berekenen vermeden kosten voor VvE’s
- Informatie over subsidies en leningen
- Aanbod procesbegeleider
- Informatiebrochure Stadswarmte naar eigenaren
- Huurders 70% ophalen
- Rondleiding: hoe werkt een warmtenet? + bezoek aan een modelwoning
- Met VvE bestuur en leden een afspraak maken voor een technische schouw in een beperkt aantal woningen
- Verwachtte installateur komt langs voor een technische schouw in enkele woningen
- Webinar VvE Besluitvorming Aardgasvrij
- Met VvE bestuur afspraak maken voor een presentatie van uitkomsten op een VvE vergadering
- Intenties ophalen
- VvE vergadering #1
- VvE bestuur geeft opdracht voor doorberekening naar MJOP en uitzoeken van financierings mogelijkheden (subsidie, leningen)
- Met VvE bestuur en leden een afspraak maken voor een technische schouw in alle individuele (afwijkende) woningen
- Woonlasten-vergelijking
- Definitieve aanbod aan VvE en individuele eigenaren
- VvE vergadering #2
- Intenties ophalen
- Installateur komt langs voor een technische schouw in alle woningen
- Besluit VvE
- Brief met informatie over ingrepen in de straat
- Aansluitplan individu gebaseerd op schouw
- Menukaart met ontzorgingsopties
- Informatiebrief met details over werkzaamheden en afwerking in de woning
- leveringscontract warmte
- Overleg met installateur over ingrepen in de woning
- Energiecoaches informeren bewoners over energiebesparing/ energiedisplay.
- warmte levering gestart
- eerste jaarafrekening

Contactpersoon in de buurt

Buurtnieuwsbrief

Optioneel intensieve procesbegeleiding (VvE coach)

Bewonersnetwerk van huurders en eigenaar bewoners (klankbord, signaleringen en van elkaar leren)

## Algemeen proces

**Fase:** vergroten bewustwording en activeren van bewoners.

## Professionele reis van organisaties

**Initiatief fase**
In de **initiatief fase** maakt de City Deal kenbaar dat men wil starten in een wijk.

**Verkenningsfase**
In de **verkenningsfase** worden de eigenaren en hun voorkeuren in kaart gebracht.

**Haalbaarheidsfase**
In de **verkenningsfase** wordt er een voorkeursinitiatief uitgewerkt.

**Ontwerpfase**
In de **verkenningsfase** wordt op hoofdlijnen het ontwerp voor de buurt gemaakt en een investeringsbesluit genomen.

**Uitvoeringsfase**
In de **verkenningsfase** wordt de gronduitgifte / erfpacht / wenstracé / vergunning / bestemming / BLVCplan vastgesteld.

**Beheerfase**
In de **beheerfase** wordt de …….

## WAM

- VvE Energie advies
- Transitievisie Warmte
- Informatie over subsidies en leningen

Technisch/financieel werkgroep

Participatie-communicatiewerkgroep

## Gemeente

- Principenota
- Online VvE Stappenplan
- TKK
- Projectnota
- Buurtuitvoeringsplan
- Subsidiebeschikking
- Investeringsnota
- DTA: hoe gaan de leidingen lopen

## Vattenfall

- verzoek ontvangen informatie leveren over mogelijkheden, kosten (nu via klatenservice of website)
- opvolging accountmanager bijv bellen, informatie sturen, presentatie
- verzoek ontvangen offerte berekening aansluiting
- Schouwen woningen vooraf-gaand aan aanbieding
- offerteaanvraag laten doorrekenen salessupport
- Aanbod #1: prijsopgave
- Informeren toekomstige klanten (individuele afleversets)
- officieel intern akkoord op project
- Intentie omzetten naar contracten
- Schouwen woningen voor installatie
- Planning gaat aanleg voorbereiden
- Omgevingsmanagement
- Aanleg van warmtenet
- leveringscontract naar klantingsmanagement
- beheer warmtenet
- Volgende batch woningen aansluiten

## Corporatie #1

Processtappen VvE Maatwerkadvies etc. Projectontwikkelaar van EH haakt aan

- valt het VE complex in de doelstelling van EH
- Inventarisatie huurwoningen
- Concept begroting aanvragen op basis van MJOP VvE (Welk jaar heeft de VvE groot onderhoud + verduurzamen)
- Begroting aanvragen (Concreet uitvoeringsjaar)
- Contact VvE beheerder
- Besluit ALV (onder voorbehoud)
- Huurders informeren
- Draagvlak halen huurders
- Goedkeuring projectplan

## Woon!

- Bewoners helpen en ondersteuning
- Is de basis van de VvE op orde? Het VvE team van !WOON helpt daarbij.
- Webinar GMJOP voor aardgasvrij transitie
- Isolatiemenukaart
- Warmtewandeling
- Berekenen van de vermeden kosten gas voor particulieren/ VvE’s
- Bewonersnetwek:
  - klankbord
  - signaleringen
  - van elkaar leren
- Continuerend stand-by voor vragen van VvE’s en huurders over het proces, energieverbruik, en energiebesparing.
- Webinar VvE Besluitvorming Aardgasvrij
- Na de transformatie: Energiecoaches informeren bewoners over energiebesparing/ energiedisplay.

## VVE

- Vergadering 1
- VvE beheerder houdt leden op de hoogte van voortgang
- Reguliere onderhoudsplannen
- VvE beheerder of bestuur organiseert (reguliere) vergadering
- Intentie besluit
- VvE beheerder houdt leden op de hoogte van voortgang
- Definitief besluit
- ontvangst aansluitplan gebouw/ openbare ruimte

**Legenda**

Gemeente Amsterdam · Vattenfall · !WOON · Eigen Haard · VvE · VvE beheerder · Woningcorporatie 2 · Andere partij · Single issue organisatie

Raakt alle particuliere eigenaren

Optionele contactmomenten

Proces buurt/huurders